

FAMILLE PLUS - Territoire Montagne

100 points d'exigence pour être labellisées Famille Plus

1. Une garderie pour prendre en charge les petits

Equipement

- Conforme aux normes en vigueur.
- Prise en charge les enfants de 18 mois (minimum) à 6 ans.
- Service adapté et de qualité : programme, espaces intérieur et extérieur.

Accueil

- Ouvert 6 jours/7 au minimum.
- Possibilité de venir : à la journée, à la ½ journée (matin ou après-midi) avec ou sans repas, à la semaine et de découvrir le ski.
- Horaires d'ouverture adaptés en fonction des horaires des cours de ski adulte et enfant.
- Gestion des transferts entre la garderie et l'école de ski.

Réservation

- Réservation en amont du séjour possible.
- Réservation de la garderie et du jardin des neiges en une seule fois et avec un seul règlement.

2. Un jardin des neiges pour découvrir le ski à partir de 3 ans

Equipement

- Conforme aux normes dictées par l'organisme de tutelle.
- Prise en charge des enfants à partir de 3 ans.
- Service adapté et de qualité comportant :
- Un chalet d'accueil d'une capacité suffisante pour accueillir les enfants présents sur le jardin.
- Des toilettes avec point d'eau.
- 2 remontées mécaniques au minimum.
- Ouverture tout au long de la saison assurée.

Accueil

- Présence d'un responsable identifié présent tout au long de la saison.
- Choix de venir : à la journée, à la ½ journée avec ou sans accueil à la garderie.

- Horaires d'ouverture adaptés en fonction des horaires des cours de ski adulte et enfant.
- Prise en charge des enfants au pied de la remontée mécanique ou proposer une formule adaptée pour les accompagnants non skieurs dans le cas où le jardin est sur le domaine skiable
- Gestion des transferts entre l'école de ski et la garderie.

Réservation

- Possibilité de réservation en amont du séjour.
- Réservation de la garderie et du jardin des neiges en une seule fois et avec un seul règlement possible

3. Un espace débutant pour découvrir le ski en famille

Equipement

- Remontées mécaniques adaptées aux adultes et aux enfants.
- Evolution en sécurité dans un espace protégé.

Accès

- Conditions d'accès adaptées : carte à points, ticket, forfait spécifique... voire être gratuit.

4. Des pistes de luge pour s'amuser en famille

Equipement

- 2 espaces sécurisés et adaptés en fonction de l'âge :
Un pour les petits 2/6 ans
Un pour les plus grands 6/12 ans.
- Panneau d'information claire sur la sécurité.

Accueil

- Equipements dans la mesure du possible à proximité des services : tables de pique-nique, des toilettes équipées d'un coin change, des bancs etc.
- Figure dans les documents de la station : plan des pistes, plan de la station etc.
- Information sur l'ouverture et les conditions d'utilisation

5. La sécurité un véritable enjeu

Equipement

- Cheminements piétons sécurisés
- Promenades en sécurité avec une poussette : disposer d'itinéraires adaptés

- Réponses pour les petits bobos : médecin et pharmacie sur place ou à proximité
- Hébergements adaptés répondant aux normes de sécurité

Information

- Sur le port du casque
- Sur la sécurité : effet de l'altitude, le froid, les risques liés aux activités et les règles de sécurité

6. L'animation séparément ou à vivre ensemble

Contenu

- Pour chacune des tranches d'âge : 2/6 – 9/12 – 12/18
- Pour partager en famille
- Présente tout au long de la saison
- Programme en cas de mauvais temps
- Mise en place des temps forts « semaine Famille Plus »

Information

- Diffusion l'information dans tous les lieux fréquentés par les familles.
- Identification des tranches d'âge concernées.

7. Une politique tarifaire qui s'adapte à vos envies

Offres

- Forfait remontée mécanique gratuit jusqu'à 5 ans.
- Pistes de ski de fond gratuites jusqu'à 6 ans minimum.
- Tarifs enfant jusqu'à 12 ans au moins chez les prestataires de la station.
- Prise en compte des nouvelles compositions des familles : monoparentale, tribu, intergénérationnelle...
- Tarif « famille » aux remontées mécaniques sans justificatifs (hors mis l'âge).
- Tout-compris incluant les différentes offres « famille ».
- Offres « famille » dans les écoles de ski et dans les garderies.
- Des menus enfants adaptés.

Accès

- Facilité la réservation par pré-réservation au minimum de la garderie et du jardin des neiges.
- les offres sont clairement indiquées et accessibles : sur le site Internet, la brochure, le guide pratique de la station.
- Promesse et logo affichées et visibles chez les partenaires impliqués.