

# 12-13-14 juin 2019

## Séminaire Famille Plus Montagne

*Comment transformer le  
parcours client en une belle  
expérience à vivre ensemble?*



## PROGRAMME (sous réserve de modifications et compléments)

### MERCREDI 12 JUIN 2019

Dès 17h **ACCUEIL ET INSTALLATION** –  Résidence Odalys « Les Epinettes »

18h30 Apéritif à la résidence

**DINER**  Restaurant « Le Stou » + soirée au bowling Pôle Sports et Loisirs

19h30

**NUITEE**  Résidence Odalys « Les Epinettes »

### JEUDI 13 JUIN 2019

**MATINEE**  Salle Amphithéâtre Pôle Culturel

8h30 – 12h30 Ouverture du séminaire : mots d'accueil du Président du label (Pierre Balme) et du Maire de Vaujany (Yves Genevois).

#### VIE DU LABEL :

- **Communication et promotion :**
  - France Montagnes pour Famille Plus : actions hiver-été 2018/2019
  - Opération « Famille Plus, la montagne solidaire » en partenariat avec l'association Petits Princes : bilan de la seconde édition et remise officielle des dons collectés à l'Association.
- **Outils d'accompagnement 2019 :** vers des expériences ludiques
  - Dossier technique « Les sentiers thématiques »
  - Eductour 2019 en Autriche à la découverte de stations qui ont fait le choix du ludique
- **Ecoute clients :** que nous révèlent les résultats 2018-2019 sur le parcours Famille Plus ?

*Pause-café / Espace Documentation des stations*

#### TEMOIGNAGES / ECHANGES :

**Les prestataires, partenaires incontournables de l'expérience client.**

**Quelles spécificités pour l'offre famille? Quelle mobilisation dans le cadre du label ? Comment trouver du sens dans son engagement dans le label ?**

- Etat des lieux : les prestataires et le label Famille Plus, difficultés et éléments de réponses mis en œuvre.
- Témoignages prestataires : *hébergeurs, prestataires d'activité...*
- Conclusion : pistes pour faire vivre le label avec des prestataires impliqués.

**DEJEUNER**  Salle des fêtes : repas traiteur  
12h45

Mercredi 12 – Jeudi 13 – Vendredi 14 juin 2019

Vaujany - Isère - (38)

## APRES-MIDI

14h30 - 17h **VISITES** : Une expérience de visite Famille Plus dynamique à travers un parcours d'orientation.

Pôle Sports et Loisirs (patinoire/piscine/spa), Garderie, Musée de la Faune, Maison du Patrimoine, Machinerie du téléphérique....

17h-18h30 **Goûter Famille Plus** (Lieu champêtre à confirmer !)

## SOIREE

📍 Pôle Sportif / Salle polyvalente (au-dessus de la piscine)

19h15

**Surprise !**

20h

**Apéritif, remise des trophées Famille Plus et photo officielle du réseau**

20h30

**Dîner**

## NUITEE

📍 Résidence Odalys « Les Epinettes »

## VENDREDI 14 JUIN 2019

### MATINEE

📍 Salle Polyvalente Pôle Sportif (au-dessus de la piscine)

8h30 -

**Work shop créatif - Inventons ensemble le parcours Famille Plus expérientiel : « Val de 5 : la station des tribus ».**

12h30

***Et si tout était possible? A vous de jouer!***

Une matinée dynamique et créative animée par **Pascal SERVET**

### DEJEUNER

📍 Restaurant Le Stou

Possibilité de poursuivre l'après-midi par des activités : tir à l'arc/carabine, traîneau à chiens, etc. (site et activités à préciser suivant la météo)

## FIN DU PROGRAMME

ci-joint : bulletin d'inscription

Mercredi 12 – Jeudi 13 – Vendredi 14 juin 2019

Vaujany - Isère - (38)

## - BULLETIN DE PRE-INSCRIPTION -

La station ou l'organisme : .....

Représenté(e) par Mme - M. : .....

Tél. : .....

Mail : .....

**Sera présent(e) au séminaire annuel montagne - FAMILLE PLUS (2 nuits)**

Sur toute la durée du séminaire en résidentiel (Résidence Odalys Les Epinettes \*\*\*\* prestige)

**Mercredi 12 juin** : apéritif de bienvenue, dîner et nuitée

**Jeudi 13 juin** : petit déjeuner, pauses, déjeuner, dîner et nuitée.

**Vendredi 14 juin** : petit déjeuner, pauses, déjeuner.

**Tarif en single : 295€ TTC/pers Tarif en chambre double : 230€ TTC/pers**

**Sera présent(e) au séminaire annuel montagne - FAMILLE PLUS (1 nuit)**

**Mercredi 12 juin** : apéritif de bienvenue, dîner et nuitée.

**Et Jeudi 13 juin** : petit déjeuner, pauses, déjeuner.

OU  **Jeudi 13 juin** : petit déjeuner, pauses, déjeuner et nuitée

**Et Vendredi 14 juin** : petit-déjeuner, pauses, déjeuner.

**Tarif en single : 155€ TTC/pers Tarif en chambre double : 120€ TTC/pers**

**Sera présent(e) au séminaire annuel montagne - FAMILLE PLUS (en journée)**

**Jeudi 13 juin et/ou vendredi 14 juin** : pause et déjeuner

**Tarif : 30€ TTC/pers/jour**

**Le dîner du jeudi est offert par l'ANMSM.**

**Les pauses café/goûter et les apéritifs sont offerts par la station de Vaujany.**

**Je souhaite réserver pour les personnes ci-dessous les prestations suivantes :**

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Formule souhaitée :  en hébergement single  en hébergement double  sans hébergement

Journée d'étude **jeudi 13 juin 2019**  Journée d'étude **vendredi 14 juin 2019**

*S'agit-il de votre première participation à un séminaire annuel Famille Plus ?  OUI  NON*

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Formule souhaitée :  en hébergement single  en hébergement double  sans hébergement

Journée d'étude **jeudi 13 juin 2019**  Journée d'étude **vendredi 14 juin 2019**

*S'agit-il de votre première participation à un séminaire annuel Famille Plus ?  OUI  NON*

**Réservation à confirmer par mail à [annick.basset@vaujany.com](mailto:annick.basset@vaujany.com) pour le **20 mai 2019****

**En renvoyant directement le bulletin de pré-inscription**

**Les modes de règlement acceptés : chèque à l'ordre du Trésor Public ou mandat administratif.**

**(Précisez Séminaire Famille Plus – Office de Tourisme de Vaujany)**