



JOURNEE NATIONALE FAMILLE PLUS

8 novembre 2018

Amphithéâtre Agri-Naples - 43 rue de Naples, 75008 Paris



L'évènement incontournable de la vie du réseau du label Famille Plus qui aborde les projets de développement du label (outil numérique, évolution du référentiel, objet Famille Plus...) et permet aux référents d'échanger et travailler sur leur rôle et leurs actions dans la gestion du label au sein de leur destination.

9h00 : Accueil café

9h30 : Introduction

Un panoramique de la vie du label Famille Plus au cours de ces derniers mois qui furent riche en projets et en actions.

Pierre BALME, Président du Comité National de Gestion du label et Maire adjoint des 2 Alpes, Maire délégué de Venosc (38)

10h00 : Les commandes groupées Famille Plus

Le carnet de vacances, le jeu des 5 familles, le puzzle, l'Incollable®, à chaque année son objet Famille Plus jusqu'en 2017. Retour sur l'enquête afin de déterminer et optimiser le choix d'objet Famille Plus le plus adéquat au réseau des destinations labellisées.

10h30 : Enquête de notoriété du label

Le territoire Montagne impulse la mise en place d'un questionnaire satisfaction auprès de la clientèle familiale de vos destinations. Présentation des premiers résultats et échange sur son déploiement au niveau national

11h15 : Le référentiel évolue

Le référentiel Famille Plus est dorénavant mis à jour de façon annuelle à l'automne. La Journée Nationale est l'occasion de vous présenter ces évolutions qui concernent directement les destinations.

11h45 : La plateforme nationale de gestion des audits

Retour sur les premiers mois d'utilisation de la plateforme qui référence toutes les données liées au label (les destinations labellisées, les audits, les prestataires, les référents, ...) et constitue un véritable outil pour les référents. Elle a vocation à évoluer années après années, un point sur les nouveautés à venir.

12h30 : Déjeuner buffet au restaurant Agri-Naples

14h30 : Ateliers Famille Plus

Partage, échange, entraide, la force d'un réseau est de pouvoir aborder ensemble les questions que vous vous posez tout au long de l'année dans la gestion du label au sein de vos destinations :

- Comment valoriser l'image du label au sein de sa destination ?
- Quelles sont les prérogatives d'un référent Famille Plus ?
- Comment réussir la gestion de ses prestataires ?

16h30 : **Conclusion** de la Journée par **Pierre BALME**, Président du Comité National de Gestion du label et Maire adjoint des 2 Alpes, Maire délégué de Vénosc (Isère)