



La parole est à vous!



Octobre 2019



**Colette Fabron,
Maire de St Etienne-de-Tinée**

Qu'est-ce qui a motivé la démarche de labellisation de la commune (label obtenu en 2019)?

CF : « Consciente que la famille est un axe majeur de développement pour l'activité économique de notre territoire, j'ai demandé à mes équipes de préparer la démarche d'adhésion au label famille plus. Nous avons obtenu quelques années auparavant le label petit montagnard. Nous avons par conséquent déjà une base solide pour adhérer à famille plus.

J'ai piloté personnellement le comité d'organisation afin d'affirmer la volonté de la commune dans cette démarche collective. »



**Pascal Lequenne,
Responsable de
Bureaux d'Information
(Saint-Etienne-de-Tinée - Auron -
Saint-Dalmas Le Selvag)**

Comment s'est passé votre candidature pour le label ?

Qu'est-ce que cela a apporté à la station, quelles évolutions en perspective?

PL : « La volonté du maire a été décisive pour mettre en route le projet qui nous tenait à cœur depuis un moment. Tout naturellement, nous avons passé au crible le référentiel pour savoir où nous en étions des critères. Il a fallu de nombreuses réunions avec les acteurs de la station (Commune, OT, hébergeurs, association de commerçants, ESF, Exploitant domaine skiable) qui ont permis de mobiliser tout le monde sur un sujet fédérateur, apporteur de plus-value vis-à-vis de notre clientèle, mais également de monter en gamme dans tous les domaines.

Nous avons encore un certain nombre de paramètres à traiter pour faire d'Auron une destination incontournable pour les familles et ce, sur le long terme.

La volonté est plus forte que jamais de maintenir un haut niveau de prestations.»





Marie Renard,
référente Famille Plus

Comment mettez-vous en œuvre l'animation du label sur le terrain ?

Comment voyez-vous votre mission de référente ?

MR : « Animation du comité de pilotage Famille Plus, visite des établissements labellisés, accompagnements des candidats au label, suivi des enquêtes de satisfaction, les missions de référente sont variées sur une station de montagne.

En effet tous les acteurs de la station doivent être touchés et sensibilisés à l'accueil des familles.

Pour cela des réunions sont organisées entre chaque saison pour faire le bilan des actions engagées et à venir, et ainsi rappeler nos engagements pour maintenir la motivation de départ.

Station nouvellement labellisée, Auron doit encore développer le



nombre d'établissements partenaires, et mon travail est aussi de présenter la démarche aux hôteliers, restaurateurs ou prestataires qui ne la connaissent pas encore.

Nous préparons actuellement la saison d'hiver et nous vérifions également le respect des différents engagements pris pour les années suivantes en concertation entre les services de la Mairie, de la SEM et de l'Office de Tourisme. »

